Bank Spółdzielczy w Ełku
Grupa BPS

Bank Spółdzielczy w Ełku uprzejmie informuje, iż zgodnie z postanowieniami art. 70a ustawy Prawo bankowe każdy wnioskodawca ma prawo do otrzymania wyjaśnienia na temat przeprowadzonej oceny jego zdolności kredytowej.

Czas na złożenie wniosku: na wystąpienie do banku masz dokładnie 12 miesięcy od momentu, w którym dowiedziałeś się o decyzji kredytowej. Po tym terminie bank nie ma już obowiązku generowania takiego raportu na Twoje żądanie.

Czas na odpowiedź banku: od momentu złożenia przez Ciebie dokumentu, bank ma maksymalnie 30 dni na dostarczenie pisemnego uzasadnienia.

Koszty: dla konsumentów usługa ta jest w 100% darmowa. W przypadku przedsiębiorców bank może pobrać opłatę, której wysokość określa taryfa prowizji i opłat.

Warunki: prawo do wyjaśnienia przysługuje bez względu na ostateczną decyzję banku. Możesz z niego skorzystać zarówno po decyzji odmownej, jak i pozytywnej.

Forma odpowiedzi: przepisy wymagają, aby wyjaśnienie miało formę pisemną. Może zostać dostarczone tradycyjną pocztą lub – jeśli wyrazisz na to zgodę – w bezpiecznej formie elektronicznej.

Informacje: wnioskując o wyjaśnienie, dowiesz się, jakie czynniki przeważyły na Twoją korzyść, a jakie obniżyły Twoją wiarygodność w oczach analityków. Bank wskaże elementy, które brał pod uwagę (np. wysokość dochodów, koszty utrzymania, historię w BIK czy stabilność zatrudnienia). To kluczowa wiedza, która pozwoli Ci skutecznie poprawić swoją sytuację finansową przed kolejnym wnioskiem.