

Informacja o warunkach zmiany Regulaminu

Bank Spółdzielczy w Ełku, z siedzibą w Ełku, ul. Adama Mickiewicza 15, 19-300 Ełk, dalej „Bank”, „My”, przedstawia warunki zmiany: Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych (IX zmiana).

1. Opis zmian		
	Rodzaj zmiany	Opis zmiany
		Przed zmianą Po zmianie
1)	/ w przypadku zmiany Regulaminu, Taryfy lub Tabeli oprocentowania – dodatkowo opis przyczyny, która uzasadnia zmianę i podstawa prawna /*	W treści punktu 389 dodajemy ppkt 19): <i>Możemy wypowiedzieć Ci Umowę z ważnych przyczyn, gdy: (...)</i> 19) na rachunku oszczędnościowo rozliczeniowym (nie dotyczy podstawowego rachunku płatniczego) przez okres 180 dni nie wystąpią obroty poza dopisywaniem odsetek lub pobieraniem prowizji za prowadzenie rachunku i stan środków na rachunku nie wystarcza na bieżące pokrywanie należnych prowizji i opłat wynikających z Umowy. Wprowadzana zmiana, zgodnie z postanowieniami pkt 420 ppkt 3) Regulaminu, ma charakter porządkowy.
2. Harmonogram wg którego wprowadzimy zmianę Regulaminu.		
1)	poinformujemy Cię o proponowanych zmianach w Regulaminie.	Informujemy Cię o proponowanych zmianach w Regulaminie najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie*. Informację o proponowanych zmianach przekazujemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji. W informacji o proponowanych zmianach podajemy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
2)	Jeśli nie zgadzasz się na proponowane zmiany Regulaminu – możesz zgłosić nam sprzeciw lub wypowiedzieć Umowę.	Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie: 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub 2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
	zmieniony Regulamin wchodzi w życie.	Jeśli w ww. terminie nie zgłosisz nam sprzeciwu ani nie wypowiedzisz Umowy, Regulamin zmieni się tak, jak Cię o tym poinformowaliśmy.
3. Reklamacje i Rzecznik Finansowy		
1)	Masz prawo złożyć reklamację na nasze usługi	1. Możesz zgłosić reklamację, na usługi, które świadczymy: 1) listownie na adres: ul. Adama Mickiewicza 15, 19-300 Ełk lub na adres dowolnej naszej placówki; 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bsclk.pl); 3) przez bankowość elektroniczną; 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym; 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-90925-20829-DUVSH-12 w ramach usługi eDoręczenia. 2. Rozpatrzymy i udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację w pisemnie lub na trwałym nośniku. 3. Odpowiedzi udzielimy za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na Twój wniosek.



		4. Odpowiedzi na reklamację udzielimy bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymamy reklamację. 5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymamy reklamację, poinformujemy Cię o: 1) przyczynie opóźnienia, 2) wskażemy okoliczności, które musimy ustalić, 3) wskażemy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. 6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Cię z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań zgodnie z harmonogramem spłaty, chyba że jest on przedmiotem reklamacji. 7. Jeżeli nie uwzględnimy Twoich roszczeń, które wynikają z reklamacji, to w odpowiedzi na reklamację poinformujemy Cię o Twoich prawach, tj., że możesz: 1) odwołać się od stanowiska zawartego w naszej odpowiedzi, jeżeli przewidujemy tryb odwoławczy, poinformujemy Cię także o sposobie wniesienia odwołania; 2) skorzystać z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli przewidujemy taką możliwość; 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego; 4) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy. 8. Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego lub zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
4. Spory sądowe i pozasądowe		
1)	Możesz wystąpić na drogę sądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów	1. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany: 1) polubownie, 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby. 2. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów: 1) Rzecznik Finansowy - szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: www.rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa; b) za pośrednictwem platformy ePUAP; c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny); d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny); e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym. 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich - szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:



		a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, lub b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl. 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego - szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
--	--	---